

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Teil I**

**Graichen Consulting GmbH, Perlquellenweg 26, 08412 Werdau (nachfolgend: „Graichen Consulting“) gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB)**

## **§ 1 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) Teil I gelten für alle - auch fermündlich - geschlossenen Verträge zwischen uns:

Graichen Consulting GmbH, Perlquellenweg 26, 08412 Werdau und Ihnen, als unseren Kunden, in Bezug auf unsere Angebote und Dienstleistungen. Die AGB gelten, wenn Sie bei Vertragsschluss als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB auftreten.

2. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer gegebenenfalls schriftlich erteilten Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

3. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

4. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiert Graichen Consulting nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## **§ 2 Vertragsgegenstand**

1. Graichen Consulting GmbH erbringt Lehrgänge/Seminare im Bereich des aktienbasierten Vermögensaufbaus. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus unseren Angeboten.

2. Über die Erbringung der vom Kunden gebuchten Dienstleistungen hinaus schulden wir keinen bestimmten Erfolg. Insbesondere können wir lediglich den Erfolg bestimmter Maßnahmen und Programme anhand vorhandener Erfahrungswerte prognostizieren. Die Buchung unserer Dienstleistungen erfolgt zumeist unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, ist darauf aber nicht beschränkt.

3. In Bezug auf die Inhalte eines mit uns eingegangenen Coaching- und/oder Dienstleistungsvertrages steht uns ein Leistungsbestimmungsrecht nach § 315 BGB zu.

4. Sofern zwischen Graichen Consulting und dem Kunden sogenannte Video-Calls vereinbart werden, sind die vereinbarten Termine für den Kunden verbindlich. Es besteht kein Anspruch auf Übertragung oder Nachholung. Dies gilt nicht, wenn die Hinderungsgründe aus der Sphäre von Graichen Consulting stammen.

5. Der Kunde hat die für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Graichen Consulting erforderlichen technischen Voraussetzungen (hinreichende Internetverbindung, Kamera, Mikrofon, etc) eigenverantwortlich zu gewährleisten.

6. Jegliche Vervielfältigung unserer Kursinhalte (z.B. durch Abfilmen, Speichern, usw.) ist verboten und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

7. Graichen Consulting erbringt insbesondere keine Dienstleistungen im Bereich der Anlageberatung, der Vermittlung von Einlagengeschäften mit Unternehmen, der Vermittlung von Geschäften über die Anschaffung und die Veräußerung von Finanzinstrumenten, der Anschaffung und Veräußerung von Finanzinstrumenten im fremden Namen für fremde Rechnung und der Vermittlung von Einlagegeschäften mit Unternehmen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

8. Der Kunde wird von Graichen Consulting auf die Volatilität und die Risiken der Kapital- und Anlagemärkte hingewiesen. Etwaige Investitionen an den Kapitalmärkten erfolgen ausschließlich auf eigenes finanzielles Risiko des Kunden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass entsprechender Kapitaleinsatz unter Umständen zum vollständigen Verlust des eingesetzten Kapitals führen kann.

### **§ 3 Vertragsschluss**

1. Die Präsentation und Bewerbung unserer Dienstleistungen auf unseren Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit uns dar.

2. Der Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.), schriftlich oder in Textform erfolgen. Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich, erhält der Kunde von Graichen Consulting im Nachgang des Vertragsschlusses noch einmal eine Auftragsbestätigung.

3. Sollte die Leistung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen nicht möglich sein, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen zurückerstatten.

4. Die Vertragssprache ist deutsch sofern nichts anderes zwischen Graichen Consulting und Kunden vereinbart wurde.

### **§ 4 Liefer-/Dienstleistungsbedingungen**

1. Wir sind zu Teilerbringungen unserer Dienstleistungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist, beziehungsweise dem Zweck des Vertrags entspricht.

2. Die Dauer Coachings beziehungsweise der gebuchten Dienstleistungen wird mit dem Kunden individuell vereinbart.

### **§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen**

1. Sämtliche dem Kunden mitgeteilte Preisangaben sind Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird zusätzlich erhoben. Versandkosten fallen nicht an.

2. Graichen Consulting ist berechtigt, ein innerhalb der EU ansässiges Drittunternehmen (z.B. Digistore24) mit der Abwicklung der Bezahlung gegenüber dem Kunden zu beauftragen.
  3. Die Vergütung unserer Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags in voller Höhe fällig, es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.
  4. Sie können den geschuldeten Preis nach Ihrer Wahl auf eines unserer angegebenen Konten überweisen oder den von uns beauftragten Drittanbieter zur Zahlungsabwicklung nutzen.
  5. Der Kunde erhält eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen.
  6. Ist der Kunde mit mindestens einer fälligen Rate gegenüber Graichen Consulting in Verzug, ist Graichen Consulting berechtigt, die Ratenzahlungsvereinbarung aufzukündigen. In diesem Fall wird der geschuldete Gesamtbetrag unmittelbar fällig.
  7. Bei der Buchung von Präsenzseminaren/Veranstaltungen werden 40 Prozent der vom Kunden geschuldeten Vergütung bei Vertragsschluss fällig. Die verbleibenden 60 Prozent sind bis spätestens vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Kunden an Graichen Consulting zu entrichten.
  8. Die Möglichkeit zum Rücktritt/ Kündigung/Stornierung vom Kunden gebuchter Präsenzseminare-/Veranstaltungen ist auf wichtige (und vom Kunden nachzuweisende) Gründe beschränkt. Für den Fall, dass von Gesetzes wegen ein Widerrufsrecht bestehen sollte, bleibt dieses jedoch unberührt.
  9. Der Kunde ist berechtigt eine Ersatzperson für die Teilnahme gebuchter Präsenzseminare-/Veranstaltungen bis spätestens 14 Tage vor dem jeweiligen Beginn zu benennen, wenn zuvor die geschuldete Vergütung vollständig entrichtet wurde. Die Mitteilung an Graichen Consulting hat in Textform an folgende E-Mailadresse zu erfolgen:  
[info@graichen-coaching.de](mailto:info@graichen-coaching.de).
- Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Graichen Consulting kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
10. Bei der Buchung von Präsenzseminaren/Veranstaltungen hat der Kunde anfallende Kosten für Reise, Übernachtungen und Verpflegungen selbst zu tragen. Diese sind nicht von der mit Graichen Consulting vereinbarten Vergütung inkludiert, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
  11. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es aus Gründen unvorhersehbarer Ereignisse im Einzelfall zur Verlegung eines gebuchten Präsenzseminars bzw. einer gebuchten Veranstaltung kommen kann.

## **§ 6 Nutzungsrechte**

1. Der Kunde erhält vorbehaltlich individuell abweichender Absprachen ausschließlich für die Dauer der Vertragslaufzeit ein einfaches Nutzungsrecht in Bezug auf die von Graichen Consulting erstellten und zur Verfügung gestellten Arbeits-, Kurs- und Coachingmaterialien.
2. Bis zur vollständigen und fälligen Bezahlung der jeweils geschuldeten Vergütung steht dem Kunden vorbehaltlich anderslautender Absprache kein Nutzungsrecht an den Arbeits-, Kurs- und Coachingmaterialien zu.
3. Eine Vervielfältigung und/oder Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Genehmigung durch Graichen Consulting gestattet.
4. Graichen Consulting hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die durch uns veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet und wird bei Verstoß von uns zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

## **§ 7 Gewährleistung**

1. Graichen Consulting haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB – sofern einschlägig.
2. Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

## **§ 8 Verhalten und Rücksichtnahme**

Wir behalten uns vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemäße beziehungsweise sachgrundlose Äußerung über Graichen Consulting und unsere Dienstleistungen, sei es durch Kunden, Mitbewerber oder anderweitige Dritte, insbesondere unwahre Behauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen. Ergänzend zu dieser Vorschrift gilt AGB Teil III.

## **§ 9 Haftung**

Graichen Consulting haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund - nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Graichen Consulting nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

## § 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

2. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

3. Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

4. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt. Graichen Consulting und der Kunde sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

AGB Stand: 01.02.2023

© Vervielfältigung verboten

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Teil II**

**Graichen Consulting GmbH, Perlquellenweg 26, 08412 Werdau (nachfolgend: „Graichen Consulting“) gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB)**

### **§ 1 Anwendungsbereich**

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Teil II gelten für alle Verträge, die Graichen Consulting mit ihren Kunden schließt, wenn es sich dabei um einen Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen (nachfolgend „Kunde“ oder „Auftraggeber“ genannt) handelt.

2. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Graichen Consulting ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall.

### **§ 2 Leistungen von Graichen Consulting / Mitwirkung des Kunden**

1. Graichen Consulting erbringt onlinebasierte Lehrgänge im Bereich des aktienbasierten Vermögensaufbaus. Die Dienstleistungen erfolgen, je nach Ihrer Buchung, standardisiert oder individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus unseren Angeboten.

2. Der Kunde hat die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen stets vollständig und fristgemäß auf erstes Anfordern zu erbringen. Unterlässt der Kunde eine Mitwirkungshandlung und verhindert damit die Leistungserbringung durch Graichen Consulting, bleibt der Vergütungsanspruch von Graichen Consulting unberührt.

3. In Bezug auf die von Graichen Consulting zu erbringenden Dienstleistungen gegenüber dem Kunden steht Graichen Consulting in Bezug auf die Ausführung ein Leistungsbestimmungsrecht nach § 315 BGB zu.

4. Dem Kunden ist bewusst, dass der Handel mit spekulativen Finanzprodukten zum Totalverlust des eingesetzten Kapitals führen kann. Graichen Consulting weist darauf hin, dass neben dem Totalverlust im Einzelfall sogar eine Nachschusspflicht des Kunden bestehen kann.

5. Graichen Consulting ist berechtigt, dem Kunden geschuldete Leistungen auch von Erfüllungsgehilfen erbringen zu lassen.

6. Graichen Consulting vermittelt keine Anlageprodukte. Für deren Erwerb ist der Kunde ausschließlich selbst verantwortlich.

7. Sofern zwischen Graichen Consulting und dem Kunden sogenannte Video-Calls vereinbart werden, sind die vereinbarten Termine verbindlich. Es besteht kein Anspruch auf Übertragung oder Nachholung. Dies gilt nicht, wenn die Hinderungsgründe durch Graichen Consulting zu vertreten sind.

8. Der Kunde hat die für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Graichen Consulting erforderlichen technischen Voraussetzungen zu gewährleisten.

9. Jegliche Vervielfältigung unserer Kursinhalte (z.B. durch Abfilmen, Speichern, etc) ist verboten und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

### **§ 3 Zustandekommen von Verträgen**

Der Vertragsschluss zwischen Graichen Consulting und dem Kunden kann fernmündlich oder schriftlich erfolgen.

### **§ 4 Zahlungen, Preise, Bedingungen**

1. Die Preise, die von Graichen Consulting angegeben und mitgeteilt werden, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich gegenüber Unterkunden jeweils netto, also jeweils zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

2. Die Bezahlung der gebuchten Leistungen von Graichen Consulting erfolgt sofort nach Rechnungserteilung. Die Vergütung der Dienste von Graichen Consulting ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags fällig, es sei denn, das Angebot von Graichen Consulting ist anders lautend.

3. Graichen Consulting stellt dem Kunden eine ordnungsgemäße und mit Umsatzsteuer ausweisende Rechnung aus (ggf. durch Erfüllungsgehilfen bzw. beauftragte Drittanbieter).

4. Für den Fall, dass vereinbarte Lastschriften nicht vom Konto des Kunden eingezogen werden können und eine Rückbuchung erfolgt, ist der Kunde verpflichtet, den geschuldeten Betrag binnen drei Werktagen nach Rückbuchung an Graichen Consulting zu überweisen und die durch die Rückbuchung veranlassten Kosten zu übernehmen.

5. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist wechselseitig nur zulässig, wenn der jeweils andere Vertragspartner die Aufrechnung anerkannt hat oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Dasselbe gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch eine Vertragspartei.

6. Ist der Kunde mit mindestens einer fälligen Rate gegenüber Graichen Consulting in Verzug, ist Graichen Consulting berechtigt, die Ratenzahlungsvereinbarung aufzukündigen. In diesem Fall wird der geschuldete Gesamtbetrag unmittelbar fällig.

7. Bei der Buchung von Präsenzseminaren/Veranstaltungen werden 40 Prozent der vom Kunden geschuldeten Vergütung bei Vertragsschluss fällig. Die verbleibenden 60 Prozent sind bis spätestens vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Kunden an Graichen Consulting zu entrichten.

8. Die Möglichkeit zum Rücktritt/ Kündigung/Stornierung vom Kunden gebuchter Präsenzseminare/Veranstaltungen ist auf wichtige (und vom Kunden nachzuweisende) Gründe beschränkt.

9. Der Kunde ist berechtigt eine Ersatzperson für die Teilnahme gebuchter Präsenzseminare/Veranstaltungen bis spätestens 14 Tage vor dem jeweiligen Beginn zu benennen, wenn zuvor die geschuldete Vergütung vollständig entrichtet wurde. Die Mitteilung an Graichen Consulting hat in Textform an folgende E-Mailadresse zu erfolgen: info@graichen-coaching.de.

10. Bei der Buchung von Präsenzseminaren/Veranstaltungen hat der Kunde anfallende Kosten für Reise, Übernachtungen und Verpflegungen selbst zu tragen.

11. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es aus Gründen unvorhersehbarer Ereignisse im Einzelfall zur Verlegung eines gebuchten Präsenzseminars kommen kann.

### **§ 5 Kündigung, Laufzeit**

1. Der Vertrag hat die individuell (fernmündlich oder schriftlich) zwischen den Parteien vereinbarte Mindestlaufzeit und kann nicht vorzeitig gekündigt werden.

2. Etwaige freie Kündigungsrechte des Kunden werden ausgeschlossen.

3. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

### **§ 6 Verzug / außerordentliche Kündigung**

1. Fristen für die Leistungserbringung durch Graichen Consulting beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei Graichen Consulting oder von Graichen Consulting beauftragten Erfüllungsgehilfen eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei Graichen Consulting vollständig vorliegen, beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

2. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich Graichen Consulting vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

3. Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens einer fälligen Zahlung gegenüber Graichen Consulting in Verzug, ist Graichen Consulting berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Graichen Consulting wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend zu machen.

### **§ 7 Erfüllung**

1. Graichen Consulting wird die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Graichen Consulting ist berechtigt, sich dazu uneingeschränkt der Hilfe Dritter zu bedienen.

2. Dem Kunden ist bewusst, dass Graichen Consulting bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines

Werks schuldet. Auf Anforderung des Kunden wird Graichen Consulting innerhalb einer angemessenen Frist Auskunft über die im Rahmen des Vertrags erbrachten Dienstleistungen erteilen.

3. Ist Graichen Consulting gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch von Graichen Consulting unberührt.

## **§ 8 Verhalten und Rücksichtnahme**

Die Vertragsparteien haben die üblichen Verhaltensweisen eines redlichen Kaufmanns gegenseitig zu gewährleisten. Graichen Consulting behält sich vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemäße beziehungsweise sachgrundlose Äußerung über Graichen Consulting und unsere Dienstleistungen, sei es durch Kunden, Mitbewerber oder anderweitige Dritte, insbesondere unwahre Behauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen. Ergänzend zu dieser Vorschrift gilt AGB Teil III.

## **§ 9 Nutzungsrechte**

1. Der Kunde erhält ausschließlich für die Dauer der Vertragslaufzeit ein einfaches Nutzungsrecht in Bezug auf die von Graichen Consulting erstellten und zur Verfügung gestellten Arbeits-, Kurs- und Coachingmaterialien.

2. Absatz 1 gilt ausschließlich unter dem Vorbehalt, dass der Kunde die Graichen Consulting nach dem Hauptvertrag zustehende und jeweils fällige Vergütung vollständig entrichtet hat.

3. Ist Ratenzahlung vereinbart, geht das nach Absatz 1 benannte Nutzungsrecht vorbehaltlich anderslautender Individualvereinbarung erst mit vollständiger Zahlung der letzten Rate an Graichen Consulting an den Kunden über.

4. Die Weitergabe der Arbeits- und Leistungsergebnisse an Dritte (auch verbundene Unternehmen) wird ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine Bearbeitung nach § 23 UrhG.

## **§ 10 Haftung**

Graichen Consulting haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund - nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Graichen Consulting nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

## **§ 11 Datenschutz und Datensicherheit**

1. Der Kunde versichert, bei der Weitergabe personenbezogener Daten an Graichen Consulting die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.
2. Sofern Graichen Consulting für den Kunden Daten im Auftrag (Auftragsverarbeitung) verarbeiten soll, wird darüber eine separat zu vergütende Vereinbarung (schriftlich) zwischen den Parteien getroffen.

## **§ 12 Widerrufsrecht**

Unternehmern und Kaufleuten steht bei Verträgen, die über Fernkommunikationsmittel abgeschlossen werden, kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Graichen Consulting gewährt ein solches auch nicht auf vertraglicher Grundlage.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

1. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Graichen Consulting maßgebend.
2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz von Graichen Consulting.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt. Graichen Consulting und der Kunde sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

AGB Stand: 01.02.2023

© Vervielfältigung verboten

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Teil III**

**Besondere Regelungen für die Teilnahme an Coaching-Programmen, Mitgliederplattformen, Seminaren und Trainings von Graichen Consulting GmbH, Perlquellenweg 26, 08412 Werdau (nachfolgend: Graichen Consulting)**

### **§ 1 Anwendungsbereich**

1. Diese Besonderen Regelungen für die Teilnahme an Coaching-Programmen, Mitgliederplattformen, Seminaren und Trainings von Graichen Consulting gelten unabhängig davon, ob der Kunde Unternehmer oder Verbraucher ist.
2. Diese Besonderen Regelungen für die Teilnahme an Coaching-Programmen, Mitgliederplattformen, Seminaren und Trainings von Graichen Consulting ergänzen die AGB Teil I oder II (je nachdem, ob der Kunde Unternehmer oder Verbraucher ist).

### **§ 2 Umgangsformen**

1. Graichen Consulting vertritt im Umgang mit Anderen respektvolle und wertschätzende Werte. Der Kunde hat im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Graichen Consulting stets respektvoll mit anderen Teilnehmern/Kunden und unseren Mitarbeitern umzugehen.
2. Bei schuldhaften Zuwiderhandlungen ist Graichen Consulting nach einmaliger Vorwarnung berechtigt, den Zugang des Kunden zu unseren Programm- und Trainingsinhalten nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, beziehungsweise den Kunden von der Teilnahme an unseren Dienstleistungen auszuschließen. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden gegenüber Graichen Consulting bleiben in diesem Fall unberührt.

### **§ 3 Unzulässiges Account-Sharing**

1. Der Kunde ist nicht berechtigt den von Graichen Consulting oder beauftragten Erfüllungsgehilfen erhaltenen Account, beziehungsweise die Logindaten zu unseren Plattformen / Programm- und Trainingsinhalten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Graichen Consulting hat einer solchen Weitergabe ausdrücklich zugestimmt.
2. Graichen Consulting ist berechtigt, den Zugang zu unseren IT-Systemen per IP-Abgleich dauerhaft zu überwachen. Der Einsatz von Technologien, welche die IP-Adresse des Nutzers beim Zugriff auf unsere IT-Systeme sowie Programm- und Trainingsinhalte verschleiern, verfälscht oder anonymisiert ist verboten.
3. Bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen die Verpflichtungen aus Absatz 1 und 2 ist Graichen Consulting berechtigt, den Account des Kunden zu unseren Systemen nach billigem Ermessen vorübergehend oder auch dauerhaft zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden gegenüber Graichen Consulting bleiben in diesem Fall unberührt.
4. Unerlaubtes Account-Sharing ist eine Straftat, welche Graichen Consulting zivil- und strafrechtlich verfolgen lässt.

#### **§ 4 Verbot der Weitergabe von internen Informationen und Betriebsgeheimnissen**

1. Während des Coachings/Trainings und der Live-Calls von Graichen Consulting geben andere Coaching-Teilnehmer unter Umständen persönliche oder betriebliche Informationen preis. Insoweit ist stets und vollumfänglich Stillschweigen gegenüber Externen und Dritten zu bewahren. Eine Verbreitung dieser Informationen ist verboten.

2. Graichen Consulting ist berechtigt bei schuldhafter Zuwiderhandlung des Kunden dessen Zugänge und Logins zu allen Programmen, Inhalten und Dienstleistungen nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden gegenüber Graichen Consulting bleiben in diesem Fall unberührt.

#### **§ 5 Verbot der Störung von Programmabläufen**

1. Dem Kunden sind jegliche Handlungen, die eine Störung beziehungsweise Beeinträchtigung der Coaching- und Programmabläufe von Graichen Consulting und/oder der Kundenerfahrung anderer Teilnehmer bewirken, untersagt. Dies gilt sowohl innerhalb als auch außerhalb der von Graichen Consulting zur Verfügung gestellten Trainingsstrukturen.

2. Graichen Consulting ist berechtigt bei schuldhafter Zuwiderhandlung des Kunden dessen Zugänge und Logins zu unseren Programmen, Inhalten und Dienstleistungen nach billigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden gegenüber Graichen Consulting bleiben in diesem Fall unberührt.

AGB - Stand: 01.02.2023

© - Vervielfältigung verboten.